

Antal krænkelser

Aldersgruppe	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Hovedtotal
20-30 år	16	15	15	9	6	61
30-40 år	16	30	24	18	12	100
40-50 år	8	19	24	28	26	105
50-60 år	13	15	17	9	11	65
+60 år	3	3	2	1	1	10
Hovedtotal	56	82	82	65	56	341

MARKEDSNYT

VOLDSEPISEDER SAT I SYSTEM

Siden oktober 2015, har man i Horsens Kommune registreret krænkende handlinger på den digitale platform *InsuBiz*, hvor man i forvejen registrerer arbejdsulykker.

Af Allan Lundbjerg Nielsen, INSUBIZ
ani@insu.biz
30 22 01 28



InsuBiz blev i september 2015 færdig med deres nye løsning til registrering af krænkende hændelser på baggrund af forespørgsler fra flere kommuner til et sådan system. Allan L. Nielsen fra InsuBiz fortæller; *kommunerne har længe efterspurgt en løsning til registrering af krænkende hændelser, og har ikke før haft mulighed for at registrere dem online. Men den mulighed har de nu, og registreringerne giver dem blandt andet et langt bedre overblik over hvor mange hændelser, der finder sted og i hvilke sammenhænge hændelserne sker. Og det er noget kommunerne kan bruge i deres forebyggelsesstrategi.*

Og netop overblikket er et af kernepunkterne i online-krænkesskemaet. I systemet kan man nemlig trække forskellig statistik, der viser fordelingen af skaderne på de forskellige forvaltninger ligesom man kan trække oplysninger om årsag til hændelsen, voldens karakter samt skadesramte reaktion og meget mere.

Løsningen er blevet implementeret i Horsens Kommune som et led i en digitaliseringsstrategi, der siger, at mest muligt skal behandles/registreres elektronisk. Derfor var det oplagt at bruge løsningen fra InsuBiz, da man i forvejen registrerer alle arbejdsulykker her. Derudover har direktionen i Horsens Kommune et udtalt ønske om at håndtere *voldsepisoder* på den bedst mulige måde, og det blev derfor besluttet, og vedtaget i Horsens Kommunes voldspolitik, at alle hændelser skulle registreres i InsuBiz.

Som man kan se af nedenstående tal, der er registreret fra Horsens Kommune i perioden januar 2016 til maj 2016, får man et godt overblik over, hvor mange hændelser, der har været i de forskellige forvaltninger. Her kan man for eksempel se, at der har været flest krænkende hændelser på skole- og sundhedsforvaltningerne.

Antal krænkelser	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Hovedtotal
Forvaltningsfordelt						
UDDANNELSE OG ARBEJDSMARKED	25	46	41	28	29	169
Beskæftigelsesområdet	2					2
Ydelsesafdeling	2					2
Dagtilbudsområdet	1	5	8		3	17
Daginstitutioner	1	5	8		3	17
Uddannelsesområdet	22	41	33	28	25	149
Folkeskoler	16	24	15	10	10	75
Specialskoler	6	16	18	18	15	73
Ungdomsskoler		1				1
Ungeenheden					1	1
Ungeenheden/uuHorsensHedensted					1	1
VELFÆRD OG SUNDHED	31	36	41	37	27	172
Familie og Forebyggelse	3	3	3		1	10
Børnefamiliecenter Nordvang	2	1			1	4
Familiebehandling	1	1	3			5
Sundhedsplejen		1				1
Handicap, Psykiatri og Social udsatte (HPS)	8	23	20	23	14	88
Arbejde, Specialundervisning til voksne og unge ASV		2	1	1		4
Bo døgn (Afd)	8	19	14	16	9	66
Center for Socialt Udsatte CSU		2	1	3	2	8
Specialvejledning, Aktivitet og samvær			4	3	3	10
Sundhed og Omsorg	20	10	18	14	12	74
Sundhedscentre	20	10	18	14	12	74
Hovedtotal	56	82	82	65	56	341

Som led i en forebyggelsesstrategi er det også vigtigt at få belyst, hvilken type af krænkelse, der er begået mod den enkelte person, så man på kvalificeret grundlag kan sætte ind med de rigtige ressourcer. Her skelner systemet mellem *Trusler om vold*, *Fysisk vold* og *Krænkelser*. Og her kan man i skemaet se, at i Horsens Kommune, er det den fysiske vold, der er årsag til flest registreringer.

Voldens karakter						
Voldstype	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Total
Trusler om vold						
Verbale trusler	11	29	24	27	14	105
Trusler mod krop eller genstand	6	27	19	18	12	82
Fysisk vold						
Vold mod krop	40	55	53	41	36	225
Fysisk vold med genstand	7	16	15	8	10	56
Krænkelser						
Krænkende tiltaleform	9	23	21	25	11	89
Nedværdigende omtale af job, arbejdsindsats eller kompetence	3	4	5	7	4	23
Seksuel chikane	1	2	1	1	1	6

Tallene viser, at det er *Vold mod krop*, som flest ansatte er udsat for, og hvis man ønsker at se på hvilke institutioner, volden er den største udfordring, kan man gå lidt dybere, og få overblikket ved at trække en ny statistik:

Vold mod krop						
	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Hovedtotal
Vold mod krop	40	55	53	41	36	225
Arbejde, Specialundervisning til voksne og unge ASV		1	1	1		3
Bo døgn (Afd)	4	12	9	10	5	40
Center for Socialt Udsatte CSU				1		1
Daginstitutioner	1	4	7		3	15
Folkeskoler	15	16	13	7	6	57
Specialskoler	5	16	13	14	14	62
Specialvejledning, Aktivitet og samvær					2	2
Sundhedscentre	15	6	10	8	6	45

Her kan man se, at i Horsens Kommune, er det specielt i skolerne, der forekommer vold. Afdelingsleder Jacob Alsing fra Horsens Kommune mener, at tallene formentlig er retvisende for størstedelen af landets skoler. *Reelt tror jeg ikke, at vores tal afviger fra andre kommuners. Og skolerne er nogle af de steder, hvor der er flest mennesker, så det kommer ikke bag på mig, at antallet af krænkelse er størst dér. Og så er jeg overbevist om, at disse hændelser altid har været der, men blot ikke er registreret. Nu har vi så blot synliggjort dem, og dermed givet os selv mulighed for at gøre noget ved disse hændelser, og det har vi heldigvis ledelsens opbakning til,* fortæller Jacob Alsing.

Som udgangspunkt registrerer man alle hændelser som en arbejdsulykke i Horsens Kommune. Først derefter får man adgang til krænkelsesskemaet. *På denne måde taber vi ingen hændelser imellem to stole, idet vi kvalificerer de enkelte sager i vores afdeling. Og så får vi også en dialog med de enkelte arbejdssteder såfremt vi vurderer, at der reelt er tale om en arbejdsulykke. Men vi gør os ikke til dommere over hvorledes de tilskadedkomne opfatter de enkelte situationer. Vi har jo alle sammen forskellige tolerancetærskler,* fortsætter Jacob Alsing.

I forhold til at agere og forebygge krænkende hændelser, fortæller Jacob Alsing, at man bestræber sig på at have så standardiserede procedurer som overhoved muligt, men det er ikke altid de samme ressourcer, der skal bruges i forbindelse med eksempelvis skoleelevers og demente borgers udadreagerende adfærd. *Men umiddelbart vil jeg da mene, at de oplysninger vi nu har til rådighed, giver de enkelte institutioner gode redskaber til at sætte ressourcer af på de områder der "afviger fra normen".*

I InsuBiz følger man udviklingen af de registreringer, som kommunerne leverer nøje, og er glade for at give kommunerne mulighed for at skabe overblik og indblik i de hændelser, der forekommer og som nok altid har forekommet, men som måske nok ikke altid er blevet registreret.

Allan Lundbjerg Nielsen fra InsuBiz fortæller afslutningsvis, *vi er stolte over at have udviklet et så nyttigt og vigtigt redskab til de kommuner, der gerne vil arbejde med og forebygge krænkende handlinger; et redskab der skaber overblik og ikke efterlader registreringen af krænkende handlinger til tilfældigheder.*