

VELLYKKET TEMADAG

Danske Risikorådgiveres temadag den 29. oktober 2015 blev afholdt i samarbejde med Schneider Electric i Ballerup. Dagen var fyldt med spændende faglige indlæg og masser af rum for netværk.

Af **Jeanne Sneftrup Jensen**
JS Kommunikation,
konsulent for Danske
Risikorådgivere

Ansvarsgrundlag, forsikringsdækning, regres var titlen på temadagens først oplæg. Claus Elmquist-Clausen fra Alm Brand opridsede områder og sager, hvor kommunerne skal være opmærksomme:

- Forsikringspligt kan opfyldes ved selvforsikring i kommunerne. Dette står klart efter kæntringsulykken på Præstø Fjord, hvor lærere og elever fra Lundby Efterskole var sejlet ud uden de fornødne forholdsregler var opfyldt. Turen endte med at koste en lærer livet og mange kom alvorligt til skade med varige mén til følge. I bekendtgørelsen var indført en forsikringspligt, der reelt kan opfyldes ved kommunens selvforsikring. Som skole bliver man set som erhvervsvirksomhed og kommunen var derfor erstatningsansvarlig for ulykken.
- I tilfælde af ansvarsskader mod kommunen f.eks. i forbindelse med huller i vejen og manglende snerydning/saltning skal kommunerne kunne bevise en forsvarlig planlægning og kontrol for ikke at være erstatningsansvarlig, da alle veje og stier ikke kan ryddes samtidig. Dvs. der foretages en blødere culpabedømmelse end for private.
- Kommunerne sidder på meget viden og har nogle gange eksperter ansat til at levere rådgivning til kommunen, men også til andre kommuner. Og her skal man gøre sig klart i kommunen, at eksperter skal være forsikret i tilfælde af, at der sker skade på person eller bygningsmasse.
- Entreprenørers ansvarsbegrænsning: Bed altid om at se en entreprenørs ansvarsforsikring for at se om summen på det pågældende arbejde er omfattet. Herved sikrer man, at forsikringselskabet bagved dækker, hvis ulykken er ude. Samtidig skal man passe på med at udvide ansvaret ud over dansk rets almindelige regler, da forsikringen ofte ikke vil dække.
- I forbindelse med medforsikring af eksempelvis en entreprenør kan regres være vanskelig, da der sker identifikation mellem kommune og entreprenøren. Skadevolder skal som minimum have handlet groft uagtsomt, og det skal nærmest være en fra virksomhedens ledelse, der skal have forvoldt skaden.
- Regresmuligheden overfor skadevolder afhænger af, om der er tale om en privatperson eller en erhvervsdrivende: En person skal have handlet groft uagtsomt, mens erhvervsdrivende også kan blive erstatningsansvarlig for simpel uagtsomhed – her er det vigtigt, at tjekke ansvarsforsikring og kontrakt for ansvarsbegrænsninger. Claus fortæller om en håndværker, der havde lagt klude med linolie i en sort sæk og efterladt den i et skur, som efterfølgende antændte og udviklede sig til en stor brand og forvoldte skader for flere millioner kr. Erstatningen var så stor, at man aldrig ville kunne få pengene hjem.

Efter Claus Elmquist-Clausens indlæg, fik Schneider Electric os alle op af stolene. Ikke blot fik vi en masse input til, hvordan man kan optimere eksisterende tyveri- og brandsystemer, vi blev også udsat for en brandalarmeringsøvelse, som hele Schneider Electric var en del af. Under salgsdirektør hos Schneider Electric, Henrik Müller-Jensens indlæg om *integreret sikring*, gik brandalarmen. Det var dog kun en øvelse, men ikke desto mindre måtte vi alle ud af vagten, indtil man var sikker på, at "faren" var drevet over.



Tilbage på stolene igen, forklarede Henrik, hvordan man i Schneider hjælper kunder med at få mest muligt ud af deres systemer. Der er en klar fordel i at binde tyveri- og brandalarmer op på et system. Det giver et bedre overblik, og man har kun én serviceudbyder fremfor en udbyder på hvert anlæg. På den måde kan man lave udbud samlet på både tyveri- og brandsikring og derfor opnå bedre tilbud.

Henrik fortalte, at systemet hurtigt er sat op og kan vise billeder af, hvor og hvilken alarm der er gået for henholdsvis et tyveri eller en brand. Derudover har Actas udviklet en app, som kan vise billederne på en tablet.

Vi skulle efter en dejlig frokost høre om *videoovervågning med Pelco*; det system som Schneider bruger til at integrere videoovervågningssystemer og kameraer fra flere producenter. Hele idéen er at smelte systemer sammen, så man kan se alt på en platform. Det er en smart måde at bruge video til aktivt at sikre bygninger og værdigenstande.

Dagen gik hastigt videre til næste indlæg, som var kommet i stand med hjælp fra Contea. Vi skulle høre om *kontraktændringer ved forhøjet forsikringspræmie* ved Anne Bergholt Sommer, specialistadvokat fra Bech-Bruun. Anne lagde hårdt ud med en række spørgsmål for at få os i den rette kontekst: Hvem betaler for kontrakten – er det kommunen eller anden myndighed? Kan man i kontraktperioden ændre betingelser, hvis forholdene ændrer sig? Man kan ende i en situation, hvor der er sket så mange ændringer, at der er tale om en ny kontrakt, og så skal den i udbud igen. Der er forskel på om der sker ændring af kontrakten eller i medfør af kontrakt.

Hvis et forsikringselskab varsler en præmiestigning indenfor kontraktens periode, må kommunen afslå og gøre opmærksom på, at der så vil være tale om en ny kontrakt, som så igen skal i udbud. Hvis kommunen ikke reagerer som anført, kan de sanktioneres med en bøde. Der skal være tale om en væsentlig ændring, som f.eks. en præmiestigning. Dog har der ikke endnu været nogen sager, der er blevet prøvet, fortalte Anne.

Hvornår er en ændring væsentlig?

Der eksisterer ikke i dag nogen lovgivning der dikterer, hvornår en ændring er væsentlig eller ikke væsentlig. Den nye udbudslov gældende fra 2016 lægger sig op af den praksis, vi kender. På baggrund af en sag fra Østrig, tog EU domstolen stilling til, hvornår en ændring må betragtes som væsentlig. Man vurderer om aftalens grundlæggende elementer, såsom periode, pris og balancen i risici ændres, og om den ville have gjort det muligt for andre tilbudsgivere at afgive tilbud (sandsynlighedsbevis). En ændring er også væsentlig, når aftalens økonomiske balance, og grundlaget for risikoprofilen ændres, eller hvis man udvider aftalen til at omfatte ydelser, der ikke oprindeligt var fastsat heri.



Ligeledes er udskiftningen af leverandør eller underleverandør en væsentlig ændring, da det ændrer de grundlæggende elementer i kontrakten. Andre leverandører kunne i så fald også have tilbudt samme ydelse. Men interne omstruktureringer samt valutaændringer og små prisjusteringer anses ikke som væsentlige.

Den nye udbudslov fastsætter, at priser kan ændres med op til 10 % af den oprindelige kontrakt for tjenesteydelser og 15 % for bygge- og anlægsopgaver. Ændringsklausuler kan skrives ind i kontrakten, men må ikke kunne ændre kontraktens overordnede karakter. Samtidig skal art og omfang af klausulen fastsættes.

Sidste indlæg på temadagens faglige del, blev leveret af Morten Therkildsen, som blandt andet er sikkerhedschef for Roskilde Festivalen. Morten fortalte om *sikkerhed omkring store events*, hvor evnen til at være forberedt og til at kunne skabe overblik i uventede situationer kan være afgørende.

Det kaldes Crowd Safety Management og er alfa omega i forhold til at sikre en god oplevelse for alle gæster og de, der arbejder på en stor event. Morten Therkildsen fortalte, at hans tilgang til en event er meget systematisk, og han tager forbehold for, at der højst sandsynligt vil være nogen, der kommer til skade på et eller andet plan. Og så meget desto mere er det påkrævet, at man kender sin artist, sit publikum og stedet for eventen, ligesom der skal være planer for bevægelsesmønstre etc.

En del af det forberedende arbejde består i at gøre sig klart, hvilken type publikum, man forventer. På Roskilde forventer vi som udgangspunkt ca. 130.000 publikummer, hvoraf de fleste er larmende, fulde og aggressive. Hvordan styrer man lige det? Vi arbejder med en positiv indstilling til de mange publikummer og understøtter de behov deltagerene har og forsøger, at give dem det, de er kommet for – musikken. På sin vis manipulerer vi med publikum på en sådan måde, at de ikke opdager de regler, der er lavet for at sikre en god oplevelse for så stor menneskemængde på et sted, fortalte Morten.

90 % af gæsterne er heldigvis tilfredse med de rammer, vi opstiller for festivalen, hvilket mindsker risikoen for konflikter, afsluttede Morten.

Tak til Schneider Electric, samarbejdspartnere, medlemmer og oplægsholdere som deltog og var med til at gøre temadagen spændende.

Vi sluttede dagen med middag og underholdning i Wallmans.