

Referat fra ERFA-mødet i kreds Syddanmark den 29. marts 2012 i Esbjerg Kommune

Deltagere: Varde Kommune, Middelfart Kommune, Fredericia Kommune, Aabenraa Kommune, Nordfyns Kommune, Kolding Kommune, Sønderborg Kommune, Ole Toft, Danske Risikorådgivere.

Afbud: Vejle Kommune, Svendborg Kommune, Vojens Kommune, Assens Kommune.

Kl. 9.30-10.00 Ankomst og kaffe

Kl. 10.00-10.45 Dialog: Sikring af enheder med borgerbetjening m.m.

Nordfyn har sat stor fokus på sikring af enheder med borgerservice, efter et par kedelige hændelser, hvor personale er blevet overfaldet. I Nordfyn har man både faste og mobile overfaldsalarmer. Der er indhentet tilbud på videoovervågning. Der ændres på indretningen af kontorer m.m. samt mulighed for 2 flugtveje. På samtalekontorerne er skrivebordene tomme. De berørte medarbejdere bliver hørt og inddraget i processen. Det prioriteres også, at borgere føler sig velkomne, trods ændringerne.

Nordfyn ønsker at høre om andre kommuners løsninger.

Fredericia: Indretning af samtaleværelser er ændret, videoovervågning opsættes. Rådhusbetjentens tilstedeværelse giver ro. Der er opsat overfaldsalarmer og mobile alarmer i værelserne. Indretningen er tilrettet så der er lavet en ø med skærme, der er opsat vindfang m.m.

Kolding: Videoovervågning og en vægteruddannet rådhusbetjent hvor den primære opgave er servicevagt. Jobcentrene har ansat en kommunal servicevagt. Borgerservice er sikret som bankerne.

Esbjerg: Rådhusene har skranke foran borgerservice og rådhusbetjenten er placeret bag en velkomst-skranke ved indgangen. Der er altid 2 flugtveje. Videoovervågning er opsat. Ekstra uniformeret vagt ansat, som har fokus på stueetagen hvor der er borgerbetjening. Jobcentrene har de samme foranstaltninger, dog uden rådhusbetjent og overvågning, i stedet er der en servicevagt.

Middelfart: Skal til at kigge på personalets tryghed. Har set i Fredericia at rådhusbetjenten er konfliktuddannet, uniformeret personale giver mere ro. Alarmerne går videre til Rådhusbetjenten, inden politiet evt. tilkaldes.

Fredericia: Sikrer som de andre kommuner. I andre afdelinger med borgerbesøg er der opsat overfaldsalarmer til personalet.

Torben Ernstrøm, Lindpro: Det er også muligt at anskaffe en overfaldsknap med 2 valgmuligheder: 1: Én til stede hvor kolleger bliver tilkaldt 2: Alarm.

Kolding: Et nyt fokusområde kan være bibliotekerne. Disse har også åbent om søndagen, hvor der i Kolding kommer en vægter. Ved aftenåbningerne er der en fast vagt i tidsrummet fra kl. 19:00 - 22:00 hvor der typisk kommer ballademagere. Kolding har 2 ubemandede biblioteker hvor der er brugt 1 million på sikring, i de 2 år med ubemandede biblioteker har der ikke været hæværk. Åbningstiden er fra 8:00 22:00. Bibliotekerne er godt besøgt. Gæsterne får adgang via deres sygesikringskort.

Middelfart: Har også 2 biblioteker uden bemanning, videoovervågning er opsat. Adgang med sygesikringskort. Alarmer på vinduer og døre.

Fredericia: Har lige åbnet det første bibliotek uden bemanning. Benytter en pakkelse med videoovervågning fra Cordura A/S.

Nordfyn: Der er talt meget om fysisk sikring. Hvad gør I andre med uddannelse af personale?

Kolding: Har en rådhusbetjent som er uddannet i konflikthåndtering.

Fredericia: Alt personale har fået tilbudt 1 dags kurser med opfølgning. Arbejdsmiljøkonsulent er involveret. Tager gerne i mod henvendelser, hvis andre vil høre om det. Alle rådhusbetjentene har fået uddannelse. For øvrigt personale, er det frivilligt om de ønsker at deltage i kurser.

Kl. 10.45-11.45 Lindpro's billede af Esbjerg Kommune set udefra v/Torben Ernstrøm

Lindpro er et elinstallatørfirma, som dækker hele DK. Lindpro har et stort og langt samarbejde med Esbjerg Kommune.

Materialet som Torben Ernstrøm fremlagde, sendes sammen med referatet.

Spørgsmål til fremlæggelsen:

SP: Hvorfor vil I undgå trådløse alarmer? SV: Det er et af kravene i Esbjerg Kommune. Vi undgår desuden problemer med flade batterier og spørgsmål om hvem der skal udskifte.

SP: Vedrørende belysningen ved overvågning. Hvorfor benyttes der ikke LED lamper? SV: På grund af prisen. Var tidligere meget dyrere at anskaffe, iflg. Torben Engstrøm, lysene bliver desuden kun tændt ved bevægelse. LED lys er dog mere energirigtige at anvende og billigere i strøm.

SP: Hvor mange ledere tager i mod tilbud om bedre sikring? Risikokoordinator Kjeld Tauman: Nogle pedeller gør, men ellers tager Jan Christiansen (kollega til Risikokoordinatoren) sig af opgaven i samråd med lederen. Der vejledes grundigt, så det er nemmere for f.eks. en børnehaveleder at vælge det rette.

SP: Hvad er prisen på møbelsikringen og kan det være en god idé at anvende på f.eks. tandlægestole? SV: Prisen afhænger af antal læsere m.m. (I Esbjerg anvendes det på designermøblerne på Rådhusene.)

Kommentarer: GPS må være en god ide til tandlægemøblerne. Der kan dog være problemer med batteriets levetid, GPS-jammer samt manglende plads til GPS. GPS er også fint til bl.a. robotplæneklippere og ting der ellers opbevares i skure.

Skjult overvågning: Esbjerg Kommune er klar til skjult overvågning på samtlige plejecentre. Retningslinjerne ligger klar, hvis der kommer et behov for at overvåge. Der er store problemer med tyverier på centrene. Sundhed & Omsorg vil derfor gøre en indsats for at fange tyvene, da det opleves at problemet flytter rundt på centrene og der kan være tale om de samme personer. Den skjulte overvågning kan også anvendes i de private hjem.

SP: Hvordan placeres den skjulte overvågning? SV: I røgalarmer hvor kameraet allerede er installeret.

Kl. 12.00-12.30 Frokost

Kl. 12.30-14.00 Bordet rundt

Nordfyn:

Status efter Rådhuset Sønderød brændte ned: Drift har deltaget i opgørelsen. Gerningsmand på 16 år blev anholdt en uge efter. Der rejses erstatningskrav på ca. kr. 200.000. Forsikringssselskabet rejser krav på ca. 10 mill.

Kommentar (Fredericia): Obs! kun ved skyldserklæring kan der rejses

krav.

Udbud i 2012 hvor Gjensidige blev valgt. Har valgt forsikringer uden selvrisiko. Er selvforsikret på arbejdsskader, løssøre/tyveri, hvor skader behandles på samme vilkår som Gjensidiges. Arbejder mod at blive selvforsikret. Har sat fokus på risikostyring under overskrift: Tid til sikkerhed alle ledere får udleveret et bordur, hvor kontaktoplysningerne til forsikringen bl.a. står på.

Har fået sat max. beløbet på erhvervstankkort ned til kr. 1.000, da de har oplevet at få stjålet en bil og tankkortet hertil. Tyvene måtte have afluret koden på forhånd og fik tanket for kr. 26.000 på ét døgn, desværre på tankstationer uden overvågningskameraer.

Middelfart:

Skal i gang med udbud fra 01.01.13. Fik forlænget arbejdsskadeforsikring med 2 år. Regner med at blive selvforsikret på området, men tager i mod bud. Dahlberg er forsikringsmægler.

Har deltaget i et spændende prøveprojekt mellem Politiet og kommunen. En arbejdsgruppe har lavet et forsøg i et erhvervsområde med mange indbrud. Der blev opsat kameraovervågning ved indfaldsveje, disse kunne også aflæse nr.plader. Der blev opsat skilte om overvågning i området og fra 1. dag var der ingen indbrud. Har herefter modtaget 60 tilmeldinger til områdets vægterordning.

Kommentar: (Fredericia) Man kan ikke få lov til at gøre projektet efter, pga. lovgivningen.

Stor brand i et fredet bindingsværkshus, gerningsmanden er ikke fundet. Fredningsmyndighederne er involveret i sagen.

Skolebrand i SFO hvor gerningsmanden er fundet.

Sønderborg:

Har pr. 1. marts hjemtaget Falck abonnement: Opsamling af døde dyr, transport af børn til skadeklinik, autohjælp, vandsikring på skoler.

Nyder godt af samarbejdet efter at være flyttet sammen med Brand &

Redning.

Åbenrå:

Skal i udbud med kontrolcentral, vagtordning, indkøb af tyverialarmer, mæglerydelsen.

Spørgsmål: Hjælper nogen med udbud af kontrolcentral? SV: Nej.

Har pt. mange vandskader. Var i udbud forrige år hvor IF Forsikring vandt auto og bygning/løsøre, oplever et godt samarbejde. Har dahlberg som mægler.

Pr. 01.01.12. er der indført intern selvrisko på nogle områder.

Kolding:

Omrokeret i forsikringsafd. Ny afd. Indkøb & Forsikring vil kigge på om der skal ændres.

Har i 2011 oplevet det mindste antal skader.

Er med i nybyggeri og kan være med til at sikre bygningen fra starten.

Arbejder sammen med Politiet om evt. overvågning i gågadesystemet.

Esbjerg:

Indgået nye forsikringsaftaler med Protector på all-risks, bygning/løsøre, auto. Har fået et godt samarbejde med Protector. Med Gjensidige er der indgået aftale på kollektiv ulykkesforsikring, ansvarsforsikring på udvalgte områder, skovbrandsforsikring m.fl.. Rejseforsikring er tegnet i Gouda.

Skolerne oplever meget mindre hærværk end tidligere, efter at overvågningskameraer er opsat.

Risikokoordinator og dennes kollega gennemgår på samme tid de lovpligtige brandsyn og gennemgår risikostyringen på skolerne. Skema - Sikringsgennemgang 2012 Esbjerg Kommune sendes sammen med referatet.

Fredericia:

Er i gang med udbud omkring videoovervågning på skoler.

Skal i forsikringsudbud.

Transportoptimeringsprojekt/flådestyring: Alle biler skal styres centralt. Der benyttes GPS tracking i bilerne. Bilerne bookes centralt. Reparationer skal foretages på brandstationen, der forventes at spare ca. 20 biler og på længere sigt på driften.

Spørgsmål: Hvordan styres budgettet? SV: Fra decentral til central.

Varde

Har været i udbud, har valgt Gjensidige. Har opnået en stor

præmiereduktion.

Sidste år blev der bevilliget 1 mill. til at højne sikkerheden, der blev bla. stjålet mange bærbare pc'ere på skolerne. Der anvendes nu sporingsudstyr og indkøbes sikringskabe.

Mangler en god uvildig rådgiver til hjælp med at skrive f.eks.

sikringskrav.

Kl. 14.00-14.30 Nyt fra Foreningen v/Ole Toft

Pt. 400 medlemmer.

Årsmødet. □Det skæve Danmark□ der er pt. 125 tilmeldte.

Opfordrer alle til at deltage i bestyrelsesvalget (Der sidder mange nordjyder!)

Håber på god opbakning til studieturen til Berlin.

Beklager at hjemmesiden desværre ikke er så nem at bruge efter renovering.

Kommentar/opfordring fra Nordfyn: Man kan selv bidrage mere til foreningen og til nyhedsbrevet, det kunne være med oplysninger om fokusområder eller episoder som f.eks. misbrug af benzintankkort. Selvom det er Bestyrelsen som beslutter hvad der skal med på programmet, kan man også selv komme med forslag til hvad møderne skal indeholde af emner og hvilke foredragsfoldere der kan deltage.

Kl. 14.30-15.00 Kaffe og valg af næste □Erfa-vært□

Næste Erfa-vært: Faaborg-Midtfyn Kommune. Erfa-mødet afholdes den 20. september 2012.

Bilag:

[Retningslinjer for TVO Esbjerg](#)

[EK TVO beregningsskema, version 1](#)

[Standard for alarmanlæg i Esbjerg Kommune](#)

[Sikringsgennemgang 2012, Esbjerg Kommune](#)

[Der kan forekomme videoovervågning](#)

[Info alarminstallatører](#)

Lindpros billede af Esbjerg Kommune set udefra (filen er på 17 MB, kan fås ved henvendelse til Karen Wind, Esbjerg Kommune)