

CONTEA



Workshop
16. april 2015



Hvem er **Contea**

Contea er i dag den største danskejede, uafhængige forsikringsmægler-virksomhed med **43 medarbejdere** og en præmieomsætning på mere end **DKR 1,5 mia.**

Vi samarbejder i dag med 42 kommuner og 2 regioner som forsikringsmægler og/eller administrator på skadesområdet.

Vores offentlige team består af 13 medarbejdere, som er dybt specialiserede, og alene beskæftiger sig med offentlige virksomheder

Som noget nyt går vi her i foråret i luften med et nyt koncept omkring skadesadministration og sikringsrådgivning

Samarbejde: For os er samarbejde nøgleordet. Vi ønsker et samarbejde, hvor det giver mening, og skaber værdi for vores kunder.



Den kommunale verden

En kompleks virksomhed – med mange facetter

Kommunernes ansvar for langt hovedparten af de borgernære serviceopgaver, fra børnepasning, integrationsindsats, vedligeholdelse og udvikling af det lokale vejnet, genoptræning og pleje af syge borgere, vedligeholdelse af natur og miljø, til udfordringerne med begrænsning af skader efter skybrud (klimatilpasningsplan) til oprettelse af akutcentre til midlertidige flygtninge.

Der kommer flere og flere klimarelaterede hændelser, hvor det tidligere var enkelte kommuner, der blev ramt af skybrud, stormflod og lignende, kan ingen kommuner vide sig sikre i dag, om jeres er den næste, der bliver ramt.

Udfordringer som sammenholdt med et krav om stram økonomisk styring gør, at ikke alle kommuner er attraktive for forsikringsselskaber. Der er eksempler på kommuner, der enten alene har fået et tilbud, eller slet ingen fra forsikringsselskaberne.



Forsikringsmarkedet

Forsikringsselskaber kræver risikostyring

Udbudsåret 2014 gav ingen prisstigninger, til de kommuner, der gør en målrettet risikostyringsindsats, hvor der foreligger budget til skadeforbyggelse, er afsat personalemæssige ressourcer, der er ledelsesopbakning til risikostyring og indsatsen er beskrevet. De kommuner, hvor indsatsen er mere tilfældig, eller som ikke beskriver, hvad der er gjort, må forvente færre tilbud og højere priser.

Igen i 2014 har vi set præmievarslinger, der har baggrund i en lav startpræmie i forbindelse med udbuddet, efter et par år, hæves præmien så der er balance mellem indtægter og udgifter. Contea har opfordret de kommuner, der har fået varsling om præmiestigning, til at gå i udbud, da der som udgangspunkt er væsentlige ændringer i forhold til grundlaget for det daværende udbud.

Kommunerne skal være opmærksom på at, det nye direktiv for EU-udbud bør være med til at understøtte kommunernes ønske om budgetsikkerhed, fordi en økonomisk ændring af kontrakten mellem kommune og forsikringsselskab på mere end 10 % betyder, at kontrakten bør sendes i nyt EU-udbud.

Vi oplever fortsat forsikringsselskaber, der alene vælger de gode kommuner ud, eller ikke ønsker at byde på kommuner i visse områder. Vi forventer at præmieniveauet vil ligge nogenlunde stabilt, dog set i forhold til kommunens risikoprofil (skadestatistik, risikostyringsindsats), men også hvordan selskaberne formår at købe afdækning af deres risiko (reassuranceafdækning).



Forsikringsmarkedet

Forsikringselskaberne stiller skærpede krav i forhold til vandskader og brandskader.

Nogle selskaber, vil ikke dække skader på genstande, der beror i kældre, hvis genstandene ikke er hævet 40 cm. over gulvniveau.

Endvidere er der krav eller henstilling om ABA-anlæg på visse typer af institutioner, f.eks. skoler, idrætshaller mv.

Containerne skal være placeret jf. brandteknisk vejledning nr. 29, da der ellers sker fradrag i erstatningen.

Med asylcentre ser vi krav til ABA-anlæg, vægterordning mv. og lignende.

Åbne/ubemandet biblioteker krav til ABA-anlæg, vægterordning, adgangskontrol, videoovervågning eller lign. sikring.

Det er derfor vigtigt med en dialog, hvis din kommune har asylcenter i kommunens bygninger eller åbne/ubemandet biblioteker. Ellers risikere man at stå uden dækning i tilfælde af brand.

Der stilles større krav til kommunerne i disse år, det er derfor vigtigt at få beskrevet indsatsen på at begrænse skader samt imødegå de krav forsikringselskaber i stigende omfang kommer med.



Gode råd til hvordan man blive attraktiv

1. Struktureret beskrivelse af risikostyringsindsatsen indeholdende:

- Regnskabstal for indeværende år og budgettal for kommende år. Herunder intern selvrisiko.
- Personalemæssige ressourcer og uddannelse. Herunder organisering, er der en risikokultur, nedsat en risikostyringsgruppe, er risikostyringen forankret i ledelsen.
- Udførte tiltag brand, tyveri og ikke mindst tiltag mod vandskader, herunder klimatilpasning,
- Udførte tiltag for forebyggelse af skader på biler og ansvarsforsikringsområdet.
- Beskrivelse af indsats i forbindelse med skade – så den begrænses.

2. Forsikringsselskaberne stiller sikringskrav :

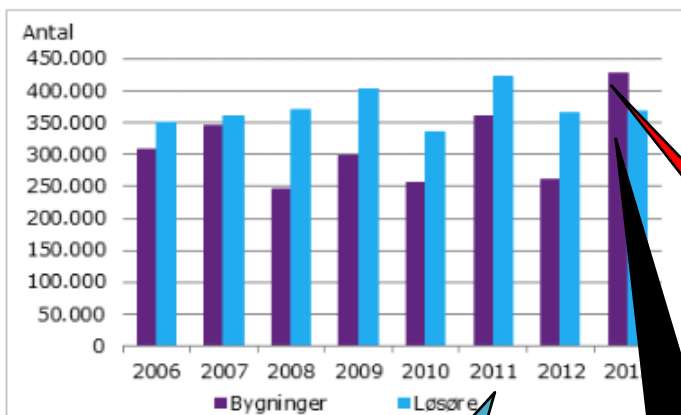
- Vær på forkant med de stillede krav – så det er klar til ny forsikringsperiode

3. Brug organisationen :

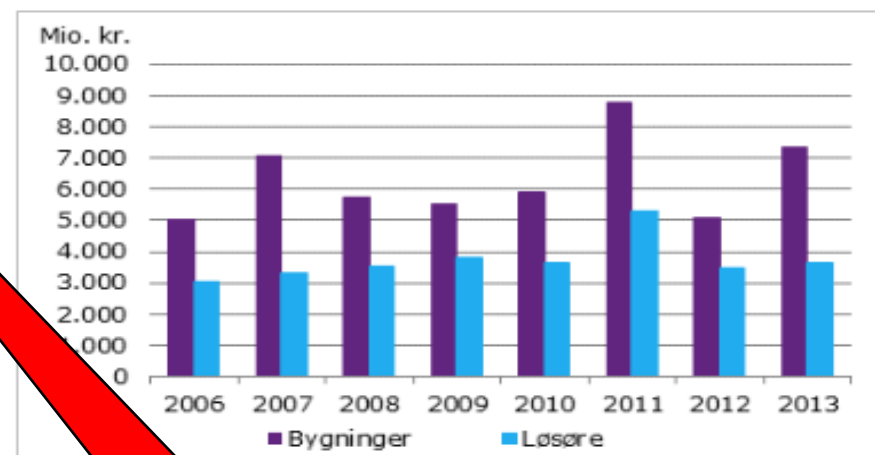
- Samarbejd med SSP-konsulenter, Beredskab, Ejendomme, ildsjæle, miljøafdelingen mv.
- Brug ledelsen og medarbejderne i kommune til sparing og involvering – der er mange ildsjæle.
- Brug din mægler og forsikringsselskab for udvælgelse af indsatser

Lidt skadestatisikk fra F& P 2013

Samlet antal skader (2006-2013)



Samlede erstatninger for skader (2006-2013)



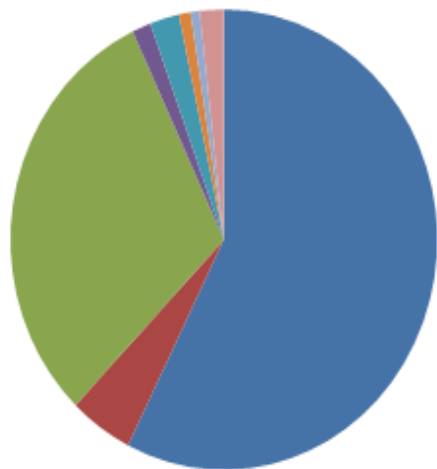
Skybrud
2011

Allan 28. okt
2013

Bodil 5. dec
2013

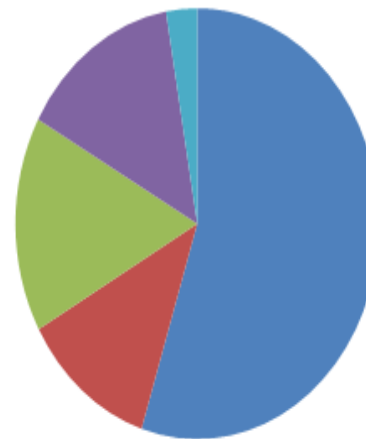
Lidt skadestak fra Gjensidige, som repræsenterer størstedelen af det offentlige forsikringsmarked

Fordeling



- Bygningsbrand
- Kortslutning
- Husejer
- Rør/vand
- Storm
- Glas/sanitet
- Svamp/insekt
- Øvrige

Fordeling



- Løsøre brand
- Løsøre kortslutning
- Løsøre tyveri
- Løsøre vand
- Løsøre øvrige





Lidt statistik fra F & P på indbruds- og tyveriområdet i 2014

Indbrud og tyverier i Danmark i 2014

Indbrudstallene for indbrud i erhvervsvirksomheder, private og offentlige, i 2014 er på 18.118, mod 21.623, et fald på 16 %. I 2009 var tallet på 38.800.

Også en positiv kurve, som viser at virksomhederne og sikkerhedsbranchen er blevet mere effektive og at indsatsen med at sikre sig mod indbrud, i samarbejde med politiet og deres "Task Force indbrud", har en positiv effekt. Task Force Indbrud arbejder blandt andet med nabohjælp for erhvervsvirksomheder.

Kigger man på det regionalt, så ser F & P's tal således ud:

	2013	2014
Region hovedstaden	7.189	6.344
Region Sjælland	3.128	2.793
Region Syddanmark	4.372	3.676
Region Midtjylland	4.966	3.723
Region Nordjylland	1.776	1.297



Fakta omkring sikringsforanstaltninger og forebyggelse

- 80 % af al sikring kan klares ved at have fokus på menneskelig adfærd og arbejdsprocesser, altså ændringer der ikke koster penge.

Det er de sidste 20 % der koster penge. Det vil sige, at her er man nødt til at investere i mekaniske og elektronisk løsninger, som kan hjælpe med at forhindre ulykker

- **Man siger også at 80 % af alle skader skyldes menneskelig adfærd – så hvis man starter med at få sat fokus på den menneskelige faktor i forbindelse med skader, kommer man rigtig langt.**



**Tak for ordet og
god dag til alle!**