

DANSKE RISIKORÅDGIVERES TEMADAG 2014

Dette års temadag blev afholdt hos TDC A/S i København. 82 deltagere fik serveret spændende og inspirerende oplæg fra henholdsvis TDC, Tivoli og Tønder Kommune. Temadagen gav også mulighed for at opbygge og vedligeholde sociale relationer medlemmerne imellem og med foreningens samarbejdspartnere.

Af [Jeanne Snefrup Jensen](#)
EIRM, Sekretariat for Danske
Risikorådgivere

Formand Steen Nedergaard Jensen startede temadagen med at byde deltagerne velkommen og fortælle lidt om dagens program, hvor vi skulle høre præsentationer om TDC's Alarmnet, sikkerhed i Tivoli og risikostyring i Tønder Kommune.

Lars Bo Andersen gav os en præsentation af TDC A/S og TDC Alarmnet, som er den mest udbredte løsning til at overvåge og beskytte værdier i Danmark. Alarmnettet bliver overvåget døgnet rundt af tre kontrolcentraler, som sørger for at sende en vægter ved tyveri eller sende besked til politi og brandvæsen i tilfælde af brand og andre alvorlige hændelser.

Internet of Things – intelligent brug af teknikken

Antallet af ting, der er koblet på internettet er steget eksplosivt inden for de sidste 10 år, og man regner med at antallet af ting, der bliver koblet på internettet i fremtiden, vil fortsætte med at stige. Det stiller større og større krav til virksomhedernes håndtering og sikring af de store mængder data.

For at sikre sig bedst muligt skal man gøre sig klart, hvilke trusler ens organisation står over for. Man skal skabe overblik over, hvilke systemer der er sårbare og hvor reel truslen for et angreb er. Derudover skal man overveje, hvilke medarbejdere der skal have adgang til bestemte data, og hvordan behovet for sikring af adgang til data eksternt løses?

Tivoli skal være Tivoli – også når der er fredagsrock

1843 var det år, hvor Tivoli første gang slog portene op for publikum. En af betingelserne for at Tivoli fik lov til at etablere sig på grunden var, at alle bygninger og forlystelser kunne pakkes hurtigt sammen i tilfælde af truende krig. Dette blev dog aldrig tilfældet og i dag har forlystelsesparken vokset sig stor, og der bliver afholdt mange arrangementer, hvilket stiller store krav til sikkerhed og håndtering af store menneskemængder.

Selvom der bliver afholdt mange arrangementer i Tivoli, er forudsætningen, at Tivoli stadig skal være Tivoli også når der er fx fredagsrock. Alle gæster skal have en god oplevelse, hvad enten man kommer til fredagsrock eller er der blot for at nyde haven og prøve forlystelserne.

Sikkerhedschef Thomas Rydahl fortæller, at da han blev ansat i Tivoli, var én af hans største prioriteter at klæde medarbejderne på til at kunne håndtere de store menneskemængder ved fredagsrock. Der var ingen kurser på markedet, der dækkede Tivolis behov for uddannelse på dette område, så man begyndte at uddanne medarbejderne internt. På baggrund af en koncert i 2006, hvor man havde nogle uheldige oplevelser, startede man derfor i 2007 uddannelsen, som bl.a. omhandler crowd profilering og indsats i menneskemængder med ulykkestrening.



Crowd profilering går i sin enkelthed ud på at kende sin målgruppe, dvs. at der er forskel på en masse fyrrårig kvinder til en Thomas Helmig koncert og et yngre publikum til en Christoffer koncert. De fyrrårig er rutinerede koncertgængere til forskel fra Christoffer-fans, som kan have brug for hjælp til at begå sig til en koncert.

Alle udendørsarrangementer skal risikovurderes til forskel for indendørsarrangementer, hvilket kan undre én, fortæller Thomas Rydahl. Dette er én af grundene til, at vi holder sikkerhedsmøder med bands dagen inden og på selve dagen for deres optræden, så vi alle er enige om, hvordan tingene skal forløbe før, under og efter koncerterne. Risikohåndteringen af en koncert bliver efterfølgende evalueret, så vi kan bruge erfaringerne ved andre koncerter og arrangementer, fortæller Thomas Rydahl.

Tivoli som terrormål

Ifølge Thomas Rydahl føler Tivoli ikke, at der er en specifik trussel mod haven. Dog kan det være lidt udfordrende for Tivoli, når forfattere skriver romaner, hvor historien omhandler et terrorangreb i Tivoli. *Så skal vi pludselig bruge meget tid på at forklare, at det ikke er en mulighed pga. den høje sikkerhedskontrol, der er i Tivoli, og ikke mindst af gæsterne når de går igennem indgangen til Tivoli. Men vi føler ikke, at der er en specifik trussel mod Tivoli, fortæller Thomas Rydahl.*

Forebyggelse i fællesskab

Sidste indlæg på dagen kom fra Lars Møldrup, fagchef i Tønder Kommune. Lars understregede vigtigheden i at være i dialog med ledelsen for at opnå succes med risikostyring. Og så er det en kæmpe fordel at arbejde på tværs i organisationen, hvilket gør at alle 3.800 ansatte tager ejerskab over risikostyringen og arbejder samme vej.

I Tønder Kommune har samtlige 140 institutioner fået et RABB besøg. RABB står for Risiko, Arbejds miljø, Brand, Bygning. Ved nogle af besøgene er man blevet overrasket over nogle af de ting, man opdagede, bl.a. en branddør, der ikke kunne lukkes, kabler der var trukket igennem branddøre, så de ikke kunne lukkes, traktorer der ikke var forsikret etc. Gennem RABB besøgene bliver man opmærksom på disse mangler og får efterfølgende rettet op på dem. Grunden til at RABB besøgene er så stor en succes er, at man har sat besøgene i institutionerne i system, hvorfor det er nemmere at agere på de mangler, der måtte vise sig i de enkelte institutioner.

I juni måned vandt Tønder Kommune Gjensidige Forsikrings Risikostyringspris på kr. 25.000. Lars Møldrup fortæller afslutningsvis, at pengene indgår i et forsøg omkring nudging, hvor man forsøger at ændre adfærden blandt kommunens ansatte.

Efter en række interessante oplæg sluttede dagen på Wallmanns med middag og underholdning.

Præsentationer og billeder fra temadagen kan ses på danskeisikoraadgivere.dk